



L'activitat que **ALVIFOC, S.A.** considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 són:

Venda, manteniment i instal·lació de sistemes de protecció contra incendis: Sistemes automàtics de detecció, sistemes manuals d'alarma, sistemes de comunicació d'alarma, sistemes d'abastament d'aigua, sistemes hidrants exteriors, extintors d'incendis, sistemes de boques d'incendi (BIE), sistemes de columna seca, sistemes d'extinció ruixadors, sistemes d'extinció d'aigua polvoritzada, sistemes d'extinció d'escuma física, sistemes d'extinció per pols, sistemes d'extinció per agents gasosos, sistemes de senyalització luminescent.

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Compromís en complir les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients, així com els requisits legals i reglamentaris.
2. La Qualitat final del servei al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ i MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle del procés
3. A partir de línies estratègiques definides en l'anàlisi de context realitzat, s'han definit els objectius de l'empresa, els quals s'han difós en tots els nivells de la nostra estructura.
4. Els processos per assolir la Qualitat, entenent-la com la consecució de la satisfacció de client, han de ser adients per tal d'obtenir un cost òptim dels productes i serveis (eficiència del servei).
5. Cada propietari de servei és responsable de la qualitat dels seus processos, des de l'inici d'un servei fins el lliurament del mateix.
6. Vetllar per tal que les condicions de treball siguin òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que es puguin produir als processos, eliminant en la mesura del possible els mateixos i reduint els avaluats.
7. Desenvolupar programes de formació continua, centrats en el coneixement legal, amb tendència a la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.

La gerència fa aquesta política accessible i la posa a disposició de les parts interessades.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la Gerència, amb la intenció de tenir en compte els canvis del context. En aquest sentit, la Gerència proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

La gerència,